**POLITICA DE ANULARI:**  
**1.** Anularea rezervarii se poate face, fara plata unor penalitati, numai cu minim 48 ore, pentru persoane fizice, respectiv minim 5 zile pentru persoane juridice, pana la data cazarii (check in). In cazul rezervarilor de grup (mai mult de 3 camere rezervate), termenul minim este de 15 de zile.

Orice anulare facuta dupa data stipulata mai sus atrage dupa sine plata unor penalitati egale cu **contravaloarea unei zile de cazare x numarul total de camere** rezervate, iar in cazul anularilor anuntate cu mai putin de 48 ore inainte de data de incepere a sejurului, penalitatile vor fi de **70% din costul total** al serviciilor rezervate.  
 **2.** Orice anulare facuta de turist dupa data de incepere a sejurului atrage dupa sine pierderea integrala a contravalorii serviciilor de cazare comandate si confirmate de pensiune. In ambele situatii turistul va suporta si costul aferent transferului bancar.

**3.** In situatia in care rezervarea se anuleaza din vina exclusiva a unitatii de cazare, aceasta se obliga sa propuna turistului o alta oferta conforma cu solicitarea initiala a turistului, iar in situatia in care turistul refuza oferta propusa, unitatea de cazare va returna integral contravaloarea servicilor achitate de acesta in termen maxim de 48 de ore.